

GUIDE TO SERVICES

SCT/LINK has prepared this transit services guide to make riding SCT/LINK Dial-a-Ride Service both easy and convenient.

The new SCT/LINK Dial-a-Ride Service is provided through a partnership with Sacramento County and the city of Galt.

The Dial-a-Ride Service also connects the Herald area to the Galt community.

The new Dial-a-Ride Service replaces the Fixed Route Service in the city of Galt. Simply call SCT/LINK at (209) 745-3052 to schedule a ride on the Dial-a-Ride Service.

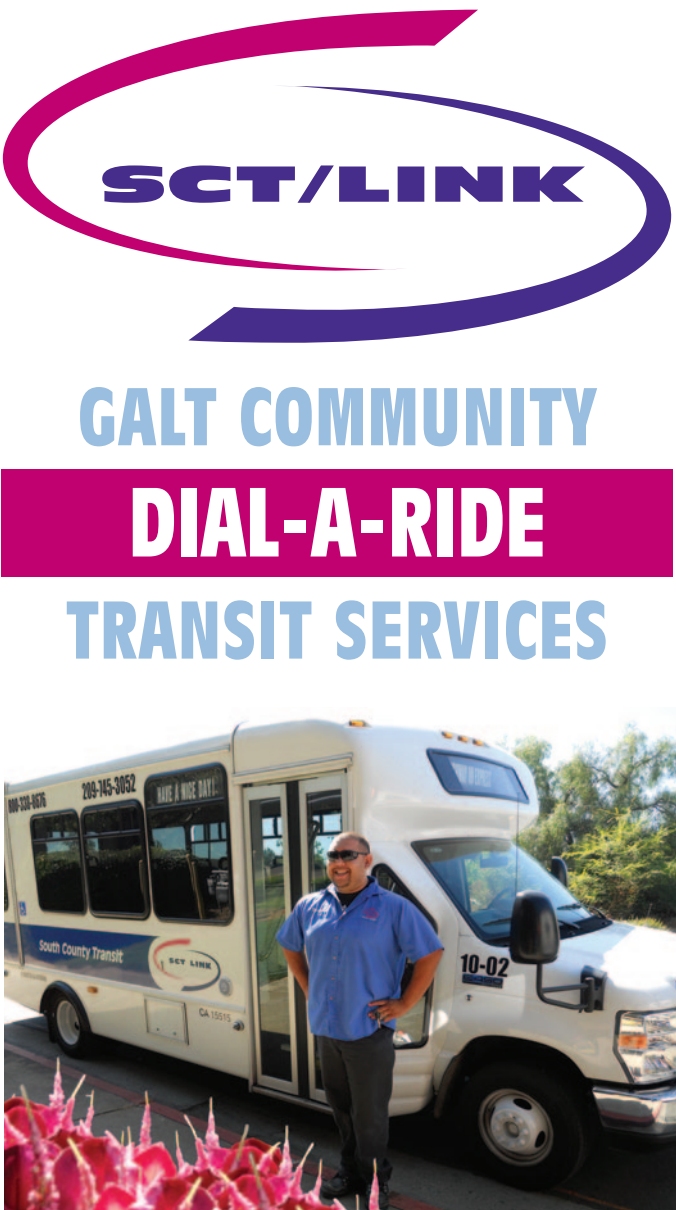
DIAL-RIDE FARES

|                                                  |         |
|--------------------------------------------------|---------|
| General                                          | \$2.50  |
| Senior and Disabled                              | \$1.75  |
| Students (ages 5 to 18)                          | \$1.75  |
| Children (ages 4 and under)<br>with paying adult | FREE    |
| Coupon Books – General (10 rides)                | \$22.50 |
| Coupon Books – S/D (10 rides)                    | \$15.75 |
| Coupon Books – Student (10 rides)                | \$15.75 |

Disabled includes disabled persons with a Medicare/Medicaid card or other proof of disability).

Coupon Books can be purchased through the SCT/ LINK office at 140 Enterprise Ct., Suite B, Galt, CA 95632; either in person or by mail.

If a rider with a disability needs a personal care attendant (PCA) to assist with the trip, the PCA will not be charged a fare for the trip.



(209) 745-3052  
(800) 338-8676  
www.sctlink.com

EFFECTIVE MAY 1, 2013

DIAL-A-RIDE SERVICES

SERVICE HOURS

Monday – Friday . . . . . 6:30 a.m., to 6:30 p.m.  
Saturday . . . . . 8:00 a.m. 5:00 p.m.  
Sunday . . . . . No service

HOLIDAYS

Service does not operate on the following holidays: New Years Day, Martin Luther King Jr.'s Day, President's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Veterans Day, Thanksgiving Day, the day after Thanksgiving, Christmas Eve and Christmas Day.

CONNECTING SERVICE

Dial-a-Ride connections are provided to the HWY 99 Route within Galt. Dial-a-Ride connecting trips can be scheduled as early as 6:45 a.m. and as late as the last HWY 99 trip. The Dial-a-Ride and HWY 99 Route are considered separate trips and the fare is the combined fare for each.

Dial-a-Ride between the Twin Cities Road and Clay Station Road area and Galt is provided on Tuesdays.

The Dial-a-Ride Service is a shared ride service. Other passengers may be on board during any portion of your trip, and your scheduled pick-up times or route of travel may be altered so another passenger can be accommodated. The vehicle will likely stop and pick up other riders as it proceeds to your destination. A shared ride service reduces costs and better serves the community by increasing the number of riders that can be served.

A Dial-a-Ride serving schools, shopping centers, and housing complexes will pick up and drop off riders at specific spots to reduce miscommunication and avoid getting caught in traffic. Check with the driver for the return trip pick-up location.

The Dial-a-Ride is a transit service that provides curb-to-curb transportation within Galt. You may schedule a trip or multiple trips by calling (209) 745-3052 between 6:30 a.m. and 6:00 p.m., Monday through Friday and between 8:00 a.m. and 4:00 p.m. on Saturday.

SCHEDULING A PICKUP

- Please be ready with the following information when you call to schedule a trip:
- Name
  - Telephone Number
  - Pick-up Address
  - Destination Address
  - Desired Destination Arrival Time
  - Return Time
  - Type of Mobility Aid(s) Used
  - Number Traveling in Group
  - Any Special Assistance Needed

If you cannot determine when you will be available for the return trip (e.g., when a medical appointment will be completed) the return trip will be scheduled as a "call back". You will need to contact SCT/LINK when ready for the return trip and the transit operator will schedule your return trip as conveniently as possible.

Recurring (subscription) trips may also be scheduled. Subscription service is the practice of providing repetitive trips over an extended number of days without requiring the passenger to request each trip. Typically, subscription service is provided for trips to work, training, school, medical care or other regular travel needs.

GENERAL RULES

Drivers do not carry cash. Riders must have exact fare or coupon.

Service animals are permitted for passengers with disabilities, but must be under control of the passenger at all times.

Strollers and carts must be folded and stowed and may not be placed in aisles.

- Carry-on packages are welcome. However, please limit the number of packages to no more than 3 per paying passenger. No packages may be placed in the aisles or where they may spill.
- Shoes and shirts must be worn on the bus.
- Rollerblades may not be worn on the bus.
- Food and beverages must be in closed containers and may not be consumed on the bus.
- No smoking on the bus.
- Wheelchairs must be secured.
- All passengers must use the seat belts.
- All vehicles are lift equipped and fully accessible for anyone who may need it.
- Radios, iPods, MP3 players, etc. may be listened to through earphones only.

SCT/LINK reserves the right to refuse service for disruptive behavior and disregard of these rules.

TRAVEL TIPS

- Schedule your ride as soon as possible to ensure you receive your desired destination arrival time. Scheduling is based on availability of open dates and times.
- Passengers are to be ready to board when the bus arrives. The driver will wait 5 minutes for a senior and persons with disabilities (including those utilizing mobility aids and will wait 3 minutes for other riders.
- Be ready to board the bus 15 minutes prior to the scheduled pick-up time. Allow 15 minutes after the scheduled pick-up time before contacting SCT/LINK that the bus is late.
- If you are unable to keep your scheduled ride(s), you must notify SCT/LINK. If you do not notify SCT/LINK at least two hours prior to your scheduled trip(s) then it is counted as a "no-show". A pattern of "no-shows" may result in a suspension from using the Dial-a-Ride Service for a period of time. Cancellations can be made 24 hours a day, 7 days a week by calling (209) 745-3052 and leaving a message as directed.

If SCT/ LINK must change pick-up times, the transit operator will make every reasonable attempt to notify the riders affected by the change.

Items left on the vehicles will be collected by the driver and placed in the "lost and found" at the SCT/LINK office at 140 Enterprise Ct., Suite B, Galt. You can check for lost items during office hours either in person or by calling the office.

A route is provided from Galt to medical facilities in Sacramento on Thursdays and Fridays for seniors and disabled. Trip requests for travel for the following day must be made by 5:30 p.m. Fare is \$2.50 each way. Contact SCT/LINK at (209) 745-3052 to schedule a ride on this service. Space is limited.

If you need to cancel your scheduled ride(s) contact SCT/LINK at (209) 745-3052 24 hours a day, 7 days a week.

No person on the basis of race, color, or national origin will be subjected to discrimination in the level and quality of transit services or related benefits. For additional information regarding our non-discrimination policy and procedures to follow in order to file a discrimination complaint visit the www.sctlink.com website or call 209-745-3052.

## GUIA DE SERVICIOS

El SCT/LINK ha reparado esta guía de servicios de transporte para que el servicio Viajes por Teléfono (Dia-a-Ride) de SCT/LINK sea tanto fácil como cómodo.

El nuevo servicio del SCT/LINK, Viajes por Teléfono, se proporciona a través de una asociación con el condado de Sacramento y con la ciudad de Galt.

El servicio Viajes por Teléfono también conecta la zona de Herald con la comunidad de Galt.

El nuevo servicio Viajes por Teléfono reemplaza el servicio de rutas fijas de la ciudad de Galt. Para programar un viaje en el servicio de Viajes por Teléfono, simplemente llame al SCT/LINK al (209) 745-3052.

Todos los vehículos están equipados con un elevador y tienen completo acceso para dispositivos de movilidad y sillas de ruedas comunes. Si un pasajero discapacitado necesita un asistente personal para ayudado en el viaje, al asistente no se le cobrará el pasaje.

### TARIFAS DE VIAJES POR TELFONO

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Público en general            | \$2.50 |
| Tercera edad y discapacitados | \$1.75 |
| Estudiantes (5 a 18 años)     | \$1.75 |
| Niños (4 años o menos)        | gratis |

Libro de cupones (10 viajes)

- Público en general \$22.50
- Tercera edad y discapacitados \$15.75
- Estudiantes \$15.75

Los niños de cuatro años o menos viajan gratis cuando los acompaña un adulto que paga pasaje.

Los de la tercera edad son los que tienen 60 años o más.



## SERVICIO COMUNITARIO

## VIAJES

## POR TELEFONO

## DE TRANSPORTE DE GALT



**(209) 745-3052**

**(800) 338-8676**

**www.sctlink.com**

**PARTIR DEL 1 DE MAYO DE 2013**

Los discapacitados son las personas que tienen una tarjeta de Medicare/Medicaid u otra prueba de su discapacidad.

Los libros de cupones se pueden comprar en persona o por correo en la oficina del SCT/LINK en 140 Enterprise Ct., Suite B, Galt, CA, 95632.

### HORARIO DE SERVICIO

#### DE VIAJES POR TELEFONO

|                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| Lunes a viernes | 6:30 a.m. a 6:30 p.m. |
| Sábado          | 8:00 a.m. a 5:00 p.m. |
| Domingo         | No ay servicio        |

No hay servicio en los siguientes días festivos: Día de Año Nuevo, Día de Martin Luther King Jr., Día del Presidente, Día del Soldado Caido, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día del Veterano, Día de Accion de Gracias, un día despues de Accion de Gracias, Nochebuena y Navidad.

Se proporcionan conexiones con la ruta de la Carretera 99 dentro de Galt. Los viajes de conexión de Viajes por Teléfono pueden programarse empezando desde las 6:45 a.m. y terminando con el ultimo viaje de la Carretera 99. Viajes por Teléfono y la ruta de la Carretera 99 se consider an viajes separados y la tarifa es el precio combinado de cada uno de ellos.

Viajes por Teléfono entre Galt y la zona de Twin Cities Road y de Clay Station Road se proporcionan los martes.

Viajes por Teléfono es un servicio de transporte compartido. Otros pasajeros pueden estar a bordo durante cualquier porcion de su viaje. El horario para recogerlo y su ruta pueden cambiar para darle servicio a otro pasajero. Es muy probable que el vehículo se detenga y recoja a otros pasajeros de camino a su destino. Un servicio de transporte compartido reduce los costos y es mejor para la comunidad ya que aumenta el número de pasajeros a los que puede asistir.

Cuando Viajes por Teléfono brinde servicios a escuelas, centros comerciales y complejos de viviendas, recogerá y dejará a los pasajeros en lugares específicos para reducir los errors de comunicación y evitar los embotellamientos. Pregúntele al conductor cuál es el lugar donde lo recogerá para su viaje de regreso.

Viajes por Teléfono es un servicio que proporciona transporte de calle a calle dentro de Galt. Puede programar uno o varios viajes llamando al (209) 745-3052 entre las 6:30 a.m. y las 6:00 p.m. de lunes a viernes, y entre las 8:00 a.m. y las 4:00 p.m. los sábados.

Por favor, tenga lista la siguiente información cuando llame para programar un viaje:

- Nombre
- Número del teléfono
- Dirección donde lo recogerán
- Dirección de su destino
- Hora deseada de llegada a su destino
- Hora de regreso
- Tipo de dispositivos de movilidad usados
- Número de pasajeros en un grupo
- Cualquier necesidad de asistencia especial

Si no puede determinar cuándo estará listo para el viaje de regreso (por ejemplo, cuánto demorará su cita con el medico), el viaje de regreso se programará como "volverá a llamar". Necistará comunicarse con el SCT/LINK cuando esté listo para el viaje más adecuado que sea posible.

Los viajes recurrentes (con suscripción) también pueden programarse. El servicio de suscripción es el que prop orciona viajes repetitivos durante varios días sin necesitar que el pasajero solicite cada uno de ellos. Tipicamente, el servicio de suscripción se brinda para viajes al trabajo, capacitación, escuela, atención médica u otras necesidades de viajes habituales.

### REGLAS GENERALES

- Los conductors no traen efectivo. Los pasajeros deben tener el pasaje exacto o un cupón.
- Los pasajeros con discapacidades' pueden traer animales de servicio, pero deben estar bajo el

control del pasajero en todo momento.

- Las sillas de paseo y carritos deben doblarse y guardarse, y no deben ponerse en los pasillos.
- Están permitidos los paquetes de mano. Sin embargo, limite el numero de paquetes a tres por cada pasajero que paga pasaje. Ningun paquete puede ponerse en los pasillos ni en un lugar donde pueda vaciarse.
- Se deben traer puestos zapatos y camisas en el autobús.
- No se pueden usar patines en el autobús.

La comida y las bebidas deben estar en recipientes cerrados y no se pueden consumir en el autobús.

- No se puede fumar en el autobús.
- Las sillas de ruedas deben estar sujetadas.
- Todos los pasajeros deben usar cinturones de seguridad.
- Los radios, iPods, dispositivos MP3, etc., solo pueden escucharse con audifonos.

El SCT/LINK se reserva el derecho de negar el servicio debido a mala conducta y a que se ignoren estas reglas.

### CONSEJOS PARA EL VIAJE

- Programé su viaje cuanto antes para asegurarse de conseguir su hora deseada de llegada a su destino. La programación se basa en la disponibilidad de fechas y de horas.
- Los pasajeros deben estar listos para abordar cuando el autobús llegue. El conductor esperará 5 minutos a una persona de la tercera edad o discapacitada (entre ellas, a las que traigan un dispositivo de movilidad), y esperará 3 minutos a otros pasajeros.
- Esté listo para abordar el autobus 15 minutos antes del horario programado para recogerlo. Deje que pasen 15 minutos después del horario programdado para recogerlo antes avisar al SCT/LINK que el autobus se demoró.
- Si no pede hacer sus viajes programados, debe notificar al SCT/LINK. Si no notifica al SCT/LINK al menos dos horas antes de sus viajes programados, se considerará que "no se presentó". Si son excesivas las veces que no se presenta, pueden suspenderle el servicio Viajes por Teléfono durante un tiempo. Las cancelaciones pueden hacerse las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llamando al (209) 745-3052 y dejando un mensaje como se indica.
- Si el SCT /LINK tiene que cambiar los horarios de los viajes, el operador de tránsito hará un esfuerzo razonable para notificar a los pasajeros a los que el cambio afecta.

El conductor recogerá los objetos que se dejen en los vehículos y los entregará en "objetos perdidos" en la oficina del SCT/LINK en 140 Enterprise Ct., Suite B, Galt. Puede bus car objetos perdidos en horas hábiles en persona o llamando a la oficina.

Se proporciona una ruta de Galt a centros médicos de Sacramento los jueves y los viernes para personas de tersera edad y discapasitados. Las solicitudes de viajes para el día siguiente deben hacerse antes de las 5:30 p.m. El pasaje sencillo cuesta \$2.50. Comuníquese con el SCT/LINK al (209) 745-3052 para programar un viaje con este servicio. El espacio es limit ado.

Si necesita cancelar sus viajes programados, comuníquese con el SCT/LINK al (209) 745-3052 las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

*Ninguna persona sobre la base de la raza, el color, el origen nacional será objeto de discriminación en el nivel y calidad de los servicios de tránsito o de otras prestaciones conexas. Para obtener información adicional sobre nuestra política de no discriminación y procedimientos a seguir a fin de iones para presentar una querella por discriminación en visitar la pagina web [www.sctlink.com](http://www.sctlink.com) o llamar 209-745-3052.*